

## **Příloha č. 1 Podmínky dodávky a odvádění odpadních vod (obchodní podmínky účinné od 1. 9. 2016)**

### **1. Úvodní ustanovení**

**1.1.** Podmínky se vztahují na dodávky vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

### **2. Vymezení pojmů**

**2.1.** Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, popř. společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že se jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.

**2.2.** Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace nebo provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv s odběrateli vlastníkem smluvně pověřen.

**2.3.** Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.

**2.4.** Před čistícím zařízením vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravy a údržbu odpovídá odběratel.

**2.5.** Vodné je cenou za dodanou vodu a službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

**2.6.** Stočné je cena za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

**2.7.** Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod do kanalizace vypouštěných a další podmínky jejího provozu.

**2.8.** Ukončení odběru je ukončení dodávky vody vodovodní přípojkou nebo ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a náklady odběratele. Smluvní vztah trvá do doby odpojení přípojky od vodovodu nebo kanalizace, nebo do doby převodu odběru na nového odběratele. Převodem odběru je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemně potvrdí datum převodu a stav měřidla při převodu.

### **3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

**3.1.** Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel může zmocnit jinou osobou i k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

**3.2.** Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele. Dodavatel je oprávněn přezkoumat údaje uvedené odběratelem a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.

**3.3.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu ohlásit dodavateli přesný stav počítadla vodoměru do 5 dnů (tiskopis k ohlášení stavu vodoměru zanechá u odběratele pracovník provádějící odečet). Jestliže tak odběratel neučiní, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky vody za minulé období, popř. jiným způsobem dle zákona. Termín odečtu stanovuje dodavatel.

### **4. Práva a povinnosti odběratele**

**4.1.** Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na vodovod nebo kanalizaci.

**4.2.** Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu.

**4.3.** Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením (mechanickým, ohněm, mrazem) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru ze strany odběratele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobeno přímým zásahem nebo nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná. Vodoměr musí být opatřen uzávěrem před a za vodoměrem.

**4.4.** Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody.

**4.5.** Pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu a vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu uživatelů připojené nemovitosti.

- 4.6. Zjistí-li provozovatel nebo odběratel při kontrole nebo výměně vodoměru, že vodoměr údaje a množství dodávané vody nezaznamenává, vypočte se množství dodané vody za příslušné období nebo jeho část podle dodávek ve stejném období minulého roku, nebo jde-li o nový odběr nebo změnu, v odběrových poměrech podle množství dodávané vody v následujícím srovnatelném období, případně jiným způsobem dohodnutým s odběratelem.
- 4.7. Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.
- 4.8. Pokud odběratel ukončí odběr vody, oznámí tuto skutečnost provozovateli písemně 14 dnů předem a umožní jeho pracovníkům provést konečný odečet. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru, je povinen zaplatit vodné a stočné za dobu až po uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do zastavení dodávky vody.
- 4.9. Odběratel, který platí vodné a stočné na základě směrných čísel (paušálu) dle zákona č. 274/2001 Sb., je povinen nahlásit písemně veškeré změny, které nastaly, do 14 dnů od jejich vzniku.
- 4.10. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na veřejnou síť s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (vlastní studna atd.)
- 4.11. Připojení dalšího odběratele na stávající vodovodní přípojku lze provést jen výjimečně a je podmíněno souhlasem provozovatele.
- 4.12. Odebírá-li odběratel vodu i pro účely podnikání, je povinen na tento odběr uzavřít samostatnou smlouvu.
- 4.13. V případě, že odběratel požádal o přerušeni dodávky vody z jiných důvodů, než uvedených v bodě (5.3.a), je povinen zaplatit náklady, které provozovateli v souvislosti s tím vznikly.
- 4.14. Odběratel je povinen platit provozovateli úplatu za dodávku pitné vody z vodovodu (vodné), za odvádění odpadních, srážkových a jiných vod kanalizaci (stočné), popřípadě za jejich zneškodnění.
- 4.15. Odběratel je povinen zajistit (je-li to uvedeno ve smlouvě) laboratorní kontrolu parametrů odpadních vod odváděných do veřejné kanalizace v rozsahu ČSN 757241. Odběr i vyhodnocení vzorků může provést k tomu oprávněná laboratoř. Výsledky analýz je povinen odeslat provozovateli nejpozději do 10 dnů po obdržení.
- 5. Práva a povinnosti dodavatele**
- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní a kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je dále oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení.
- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
  - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 5.4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.3. je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
- a) podle odstavce 5.3. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
  - b) podle odstavce 5.3. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2. a 5.3. písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích tech. možností a místních podmínek.
- 5.6. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 5.3. písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 6. Dodávka vody, stanovení množství dodané vody**
- 6.1. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodní přípojky.
- 6.2. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy.
- 6.3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoumání. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoumání oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

- 6.4. Osazení, údržbu a výměnu vodoměrů provádí dodavatel. Před a za vodoměrem musí být osazeny ventily, které hradí odběratel.
- 6.5. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
- 7. Odvádění odpadních vod a jejich měření**
- 7.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojkce.
- 7.2. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád.
- 7.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 7.4. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak.
- 7.5. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 7.6. Výpočtem množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Srážkové vody se nehradí z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.
- 8. Doručování**
- Písemnosti a daňové doklady (faktury) jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě s odběratelem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 9. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod**
- 9.1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
- a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
- 9.2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace
- a) bez uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
  - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných vod nezaznamenává, nebo množství menší, než je množství skutečné.
- 10. Odečty, fakturace**
- 10.1. Fakturace se provádí na základě odečtů vodoměrů nebo stanovených paušálů, odběratel má povinnost umožnit odečet provozovateli nebo jím pověřené osobě.
- 10.2. Změna sazby vodného a stočného bude zveřejněna v okresním tisku a na příslušném městském nebo obecním úřadě. Zveřejněním se cena vodného a stočného automaticky mění od data uvedeného ve zveřejnění a nebude současně prováděna změna smlouvy s odběratelem.
- Dojde-li k úpravě ceny a nebude následně proveden mimořádný odečet, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za odečtové období. Fakturace spotřeby bude provedena za odebranou vodu, popřípadě za odvedenou odpadní vodu takto:
- za předchozí cenu:** od data posledního odečtu před úpravou ceny do termínu provedení úpravy ceny
- v nové ceně:** od data úpravy ceny k novému odečtu
- V případě provedení mimořádného odečtu bude fakturace spotřeby provedena takto:
- za předchozí cenu:** od data minulého řádného odečtu vodoměru od data mimořádného odečtu
- v nové ceně:** od data mimořádného odečtu do data následujícího řádného odečtu vodoměru
- 10.3. **Splatnost faktur je min. 14 dnů** (viz splatnost uvedená na faktuře), pokud není dohodnuto jinak. Uhradí-li odběratel fakturu po termínu splatnosti, má nárok účtovat provozovatel úrok z prodlení dle obchodního zákoníku.
- 10.4. Nejmenší zúčtovatelné množství je 0,01m<sup>3</sup> (kubický metr) pitné vody nebo odpadní vody.
- 10.5. Reklamovat lze jen takovou fakturu, která nemá smluvní náležitosti, nebo má jiné závady svého obsahu. Lhůta pro reklamaci činí 15 dnů od doručení faktury.

V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Reklamací naměřeného množství je nutné provádět písemnou formou na obchodním oddělení dodavatele nebo příslušném vodohospodářském provozu s uvedením formulace „Žádám o přezkoušení vodoměru“ s upřesněním konkrétní žádosti.

**11. Platby a náhrady při porušení smluvních či právních povinností**

- 11.1.** Proveďte-li odběratel taková opatření, aby vodoměr buď nezaznamenal, nebo jej zaznamenal nesprávně ke škodě provozovatele, popřípadě užívá-li vědomě poškozeného vodoměru anebo jestliže vodoměr poškodil nebo poškodil plombu a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů potom, kdy je zjistil a dále vodoměru využíval, uhradí odběratel dodavateli veškerou zaznamenanou spotřebu, v případě, že vodoměr zaznamenával údaje nesprávně ke škodě provozovatele, zaplatí smluvní pokutu rovnající se trojnásobné platbě zúčtované za přechodní odpočtové období.
- 11.2.** Použil-li odběratel požární obtok vodoměru k jiným účelům než požárním, poškodil plombu nebo její poškození neprodleně nenahlásil, uhradí odběratel provozovateli smluvní pokutu rovnající se pětinasobné platbě zúčtované za předchozí odpočtové období, minimálně však 10 000,- Kč.
- 11.3.** Za neoprávněné odběry dle bodu 11.1. a 11.2. přísluší dále provozovateli úplata ve výši odpovídající množství odebrané vody zjištěné technickým propočtem, přičemž se vychází ze světelnosti potrubí, z prokázané nebo předpokládané doby odběru vody a účelu, k němuž bylo vody použito.
- 11.4.** V případě, že odběratel porušil svou povinnost udržovat šachtu ve stavu určeném ČSN 75 5411, je povinen odstranit zjištěné závady. Pokud tak neučiní, bude přerušena dodávka vody.
- 11.5.** V případě obnovení dodávky po přerušení nebo omezení dodávky vody z důvodu porušení smlouvy nebo těchto všeobecných podmínek, uhradí odběratel veškeré náklady na přerušení a obnovení dodávky, a to v minimální výši 1 000,- Kč za každý jednotlivý případ. Při opakovaném přerušení nebo omezení dodávky vody u stejného odběratele budou náklady násobkem počtu opakovaných přerušení. Pokud bude uskutečněn výjezd k přerušení dodávky vody a dlužná částka bude uhrazena na místě ještě před uzavřením vodovodní přípojky, zaplatí odběratel náklady vzniklé s výjezdem, minimálně však 1 000,-Kč.
- 11.6.** Za vypouštění látek, které nejsou v souladu s kanalizačním řádem pro příslušnou lokalitu, zaplatí odběratel provozovateli smluvní pokutu ve výši min. 5.000,- Kč, přičemž tím není dotčena povinnost uhradit vzniklou škodu.

**12. Reklamacce**

Reklamační řád, který upravuje reklamacce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle a na provozech dodavatele, jakož i na místě příslušných obecních úřadech.